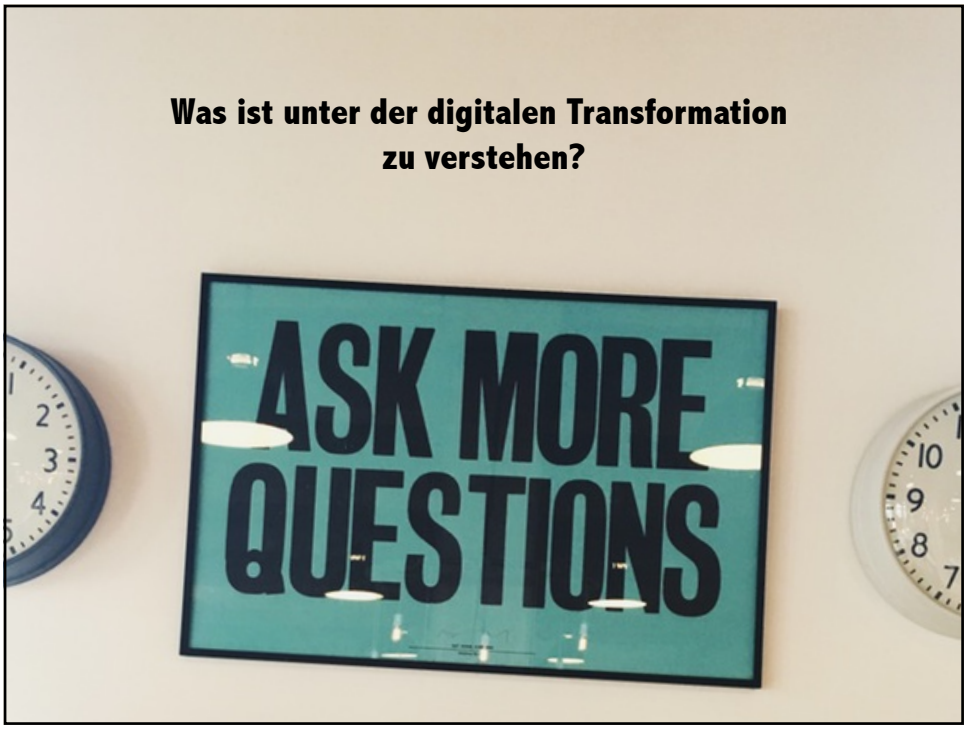
SOZIALWIRTSCHAFT 4.0
Neue (?) Anforderungen an soziale Organisationen in Zeiten der Digitalen Transformation

Was ist die digitale Transformation?
Gestaltungsmöglichkeiten der digitalen Transformation:
• Mensch
• Kunden
• MitarbeiterInnen
• Führungsebene
• Organisation

Die digitale Transformation ist
keine Naturgewalt!
Sie ist gestaltbar,
wenn wir sie gestalten!


Was ist unter der digitalen Transformation
zu verstehen?
ASK MORE
QUESTIONS

Definition Digitalisierung

- Der Begriff **Digitalisierung** bezeichnet die Überführung analoger Größen in diskrete (abgestufte) Werte, zu dem Zweck, sie elektronisch zu speichern oder zu verarbeiten. Das Endprodukt oder Ergebnis der Digitalisierung wird mitunter als **Digitalisat** bezeichnet.

Definition Digitalisierung

- Der Begriff der Digitalisierung hat **mehrere Bedeutungen**. Er kann die digitale Umwandlung und Darstellung bzw. Durchführung von Information und Kommunikation oder die digitale Modifikation von Instrumenten, Geräten und Fahrzeugen **ebenso meinen wie die digitale Revolution**, die auch als dritte Revolution bekannt ist, bzw. die digitale Wende. Im letzteren Kontext werden nicht zuletzt „Informationszeitalter“ und „Computerisierung“ genannt.
  Bendel, Oliver, 2018. Digitalisierung [online].

Definition Digitalisierung

- Als gesellschaftspolitischer Begriff bezeichnet Digitalisierung einen umfassenden Wandel, der durch digitale Technologien (Computer, Internet, Robotik, Künstliche Intelligenz) vorangetrieben wird und alle Lebensbereiche umfasst: Arbeit, Freizeit, soziale Beziehungen, Konsum, Mobilität und vieles mehr.
(Kreidenweis, Helmut, 2018. Digitalisierung [online]. socialnet Lexikon. Bonn: socialnet, 26.01.2018)

Definition Digitale Transformation

- Die **Digitale Transformation** (auch „Digitaler Wandel“) bezeichnet einen **fortlaufenden**, in digitalen Technologien begründeten **Veränderungsprozess**, der die **gesamte Gesellschaft** und insbesondere **Organisationen** betrifft.
- Basis der digitalen Transformation sind **digitale Technologien**, die in einer immer **schneller** werdenden Folge entwickelt werden und somit den Weg für wieder neue digitale Technologien ebnen.

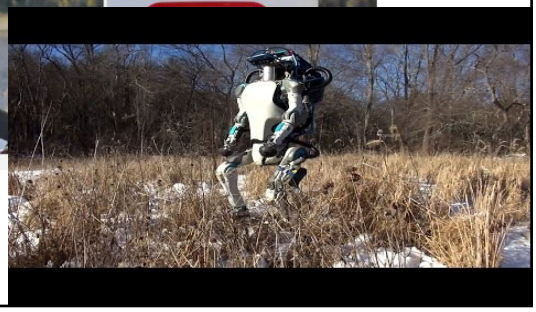
» Unsicherheiten und Veränderungen gilt es auszuhalten und transparent zu machen; Mehrdeutigkeiten und Uneindeutigkeiten sind nicht immer aufzulösen. «

(Epe, Geyer, 2019 → www.soziale-arbeit.digital)

heise online › News › 2017 › KW 37 › Für Flucht vor Hurrikan: Tesla erhöht Reichweite einiger E-Autos aus der I

Für Flucht vor Hurrikan: Tesla erhöht Reichweite einiger E-Autos aus der Ferne

11.09.2017 11:04 Uhr – Martin Holland vorlesen



airbnb

Digitale Transformation und die Sozialwirtschaft

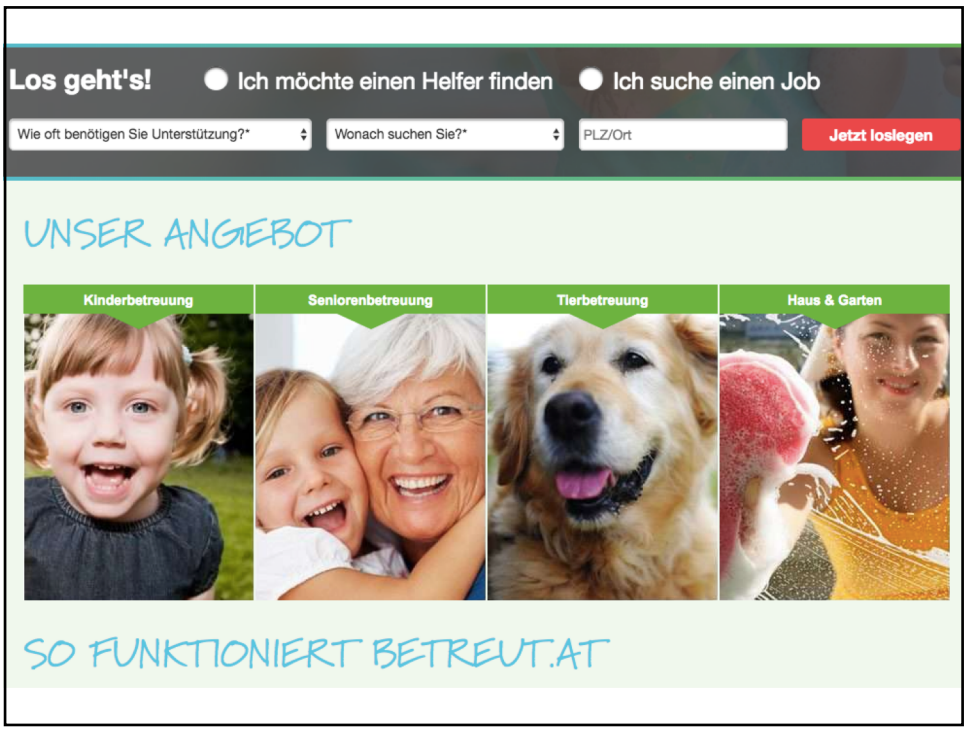
UBER

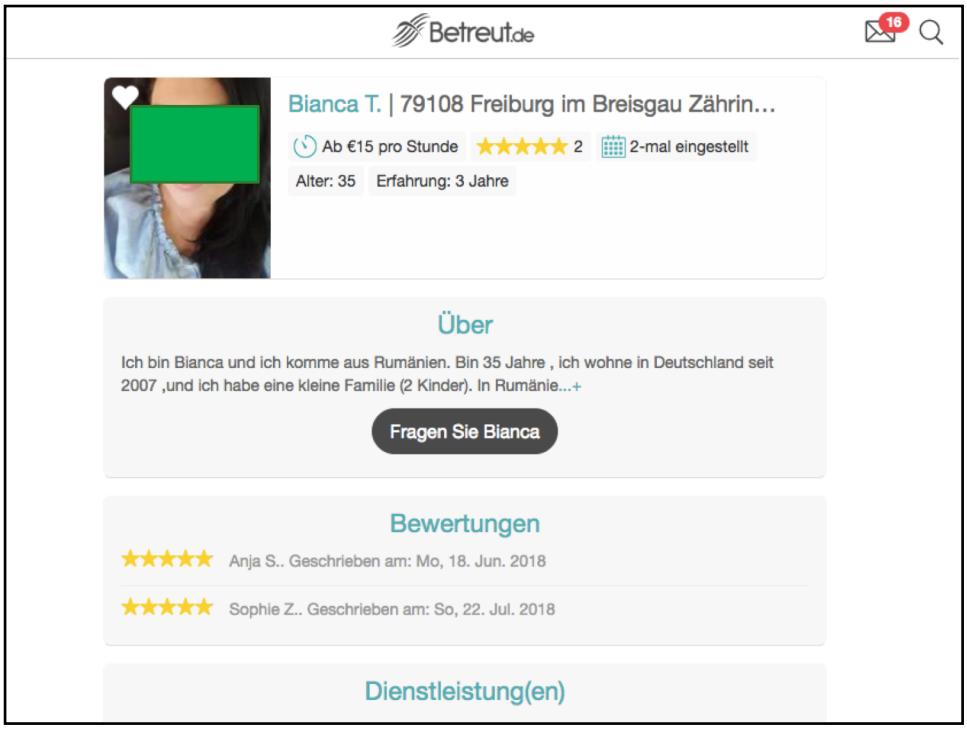
nebenan.de

Betreut.de
Wir helfen Familien

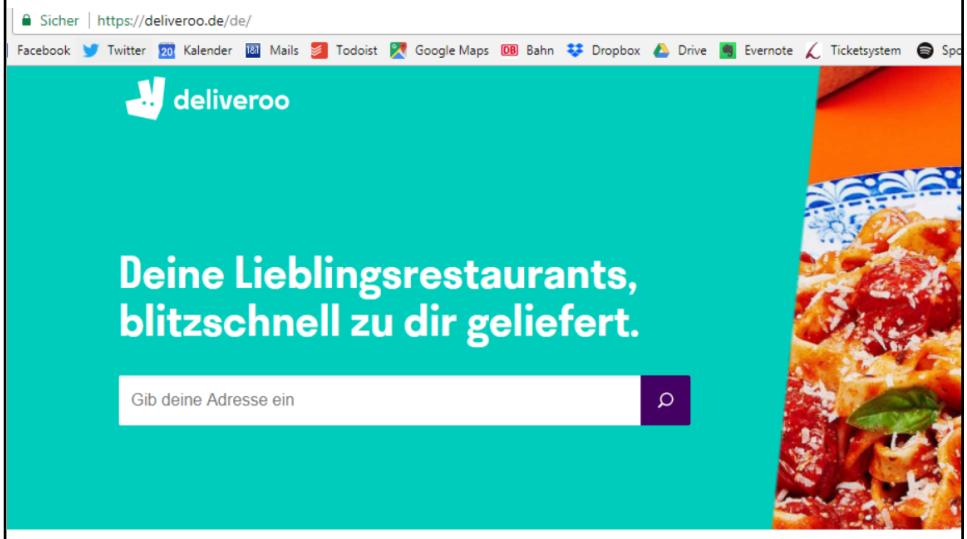
careship

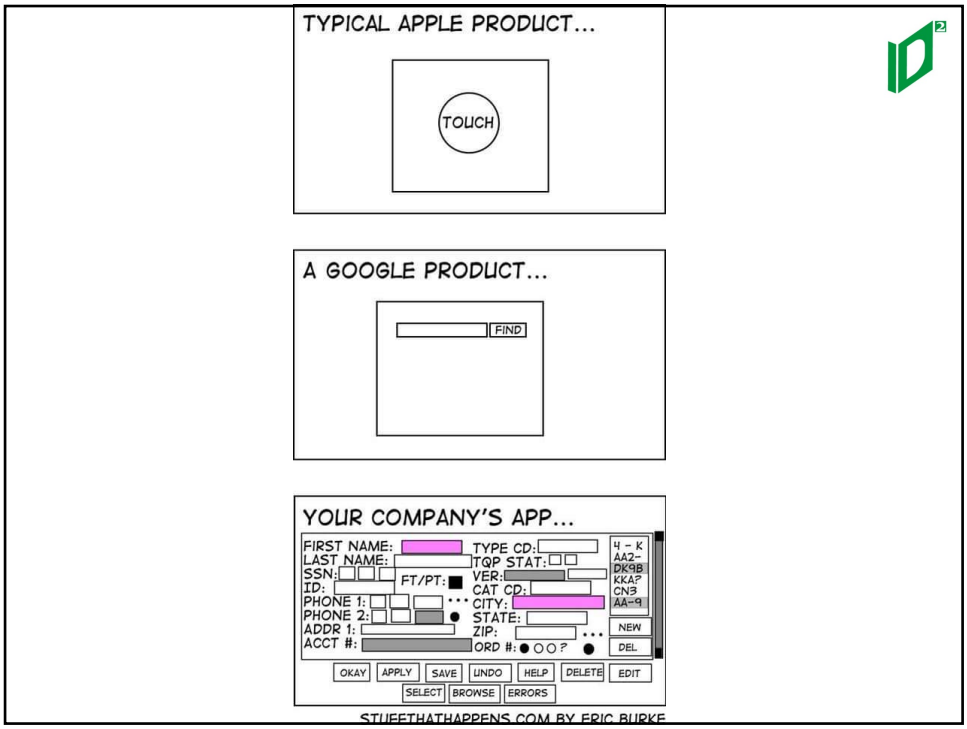
Nextdoor


Los geht's!
Ich möchte einen Helfer finden
Ich suche einen Job
Wie oft benötigen Sie Unterstützung?*
Wonach suchen Sie?*
PLZ/Ort
Jetzt loslegen
UNSER ANGEBOT
Kinderbetreuung
Seniorenbetreuung
Tierbetreuung
Haus & Garten
SO FUNKTIONIERT BETREUT.AT

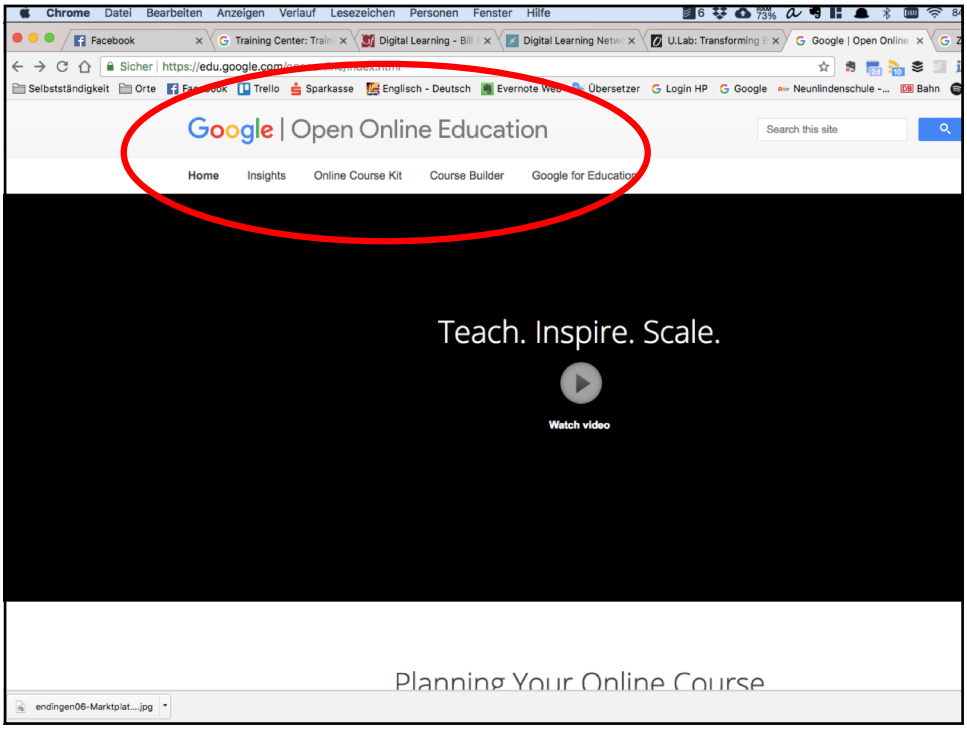

Betreut.de
16
Bianca T. | 79108 Freiburg im Breisgau Zähring...
Ab €15 pro Stunde
2
2-mal eingestellt
Alter: 35
Erfahrung: 3 Jahre
Über
Ich bin Bianca und ich komme aus Rumänien. Bin 35 Jahre , ich wohne in Deutschland seit 2007 ,und ich habe eine kleine Familie (2 Kinder). In Rumänie...+
Fragen Sie Bianca
Bewertungen
Anja S.. Geschrieben am: Mo, 18. Jun. 2018
Sophie Z.. Geschrieben am: So, 22. Jul. 2018
Dienstleistung(en)

Digitale Transformation und die Sozialwirtschaft





NACHBARSCHAFTSWERK e.V.
Sozial-kulturelle Arbeit im Stadtteil
Home | Aktuelles | Jobs | Ehrenamt | Kontakt | Impressum | Datenschutz | Förderer | SPENDEN
Über uns
Einrichtungen
Quartiersarbeit
Sozialberatung
Beschäftigungsinitiative
Kinder-Jugend-Eltern
Schulsozialarbeit
Hilfe zur Erziehung
HERZLICH WILLKOMMEN,
DAS NACHBARSCHAFTSWERK E.V. IST MEHR ALS EIN VEREIN....
es ist für viele Freiburger ein echter Ort der Unterstützung. Bei uns treffen Menschen auf Menschen und gemeinsam gelingt die persönliche Weiterentwicklung. Kommen Sie vorbei und lassen Sie uns überlegen, welche unserer Angebote für Sie nützlich sein können. Wir freuen uns auf Sie!
SPENDEN!
SO HELFEN SIE
Freiburg miteinander
Haslacher Netz
Anti-Gewalt Trainings
Frauenteestube International
DER PARITÄTISCHE
UNSER SPITZENVERBAND
Geschäftsstelle: Bugginger Straße 87, 79114 Freiburg Tel.: +49-761-47 99 99-0 Fax: +49-761-47 99 99-11 info@nachbarschaftswerk.de


Chrome Datei Bearbeiten Anzeigen Verlauf Lesezeichen Personen Fenster Hilfe
Facebook
Training Center: Train
Digital Learning - Bil
Digital Learning Netw
U.Lab: Transforming E
Google | Open Online
Sicher https://edu.google.com/
Selbstständigkeit Orte Facebook Trello Sparkasse Englisch - Deutsch Evernote Web Übersetzer Login HP Google Neunlindenschule -... Bahn
Google | Open Online Education
Search this site
Home Insights Online Course Kit Course Builder Google for Education
Teach. Inspire. Scale.
Watch video
Planning Your Online Course
endingen06-Marktplat....jpg

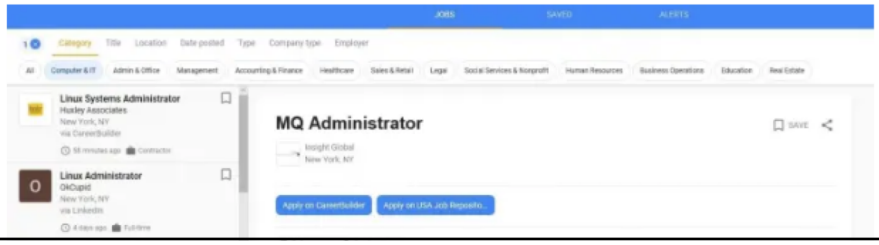
https://www.heise.de/newsticker/meldung/Google-for-Jobs-Der-neue-Heilsbringer-im-Jobmarkt-4358488.html

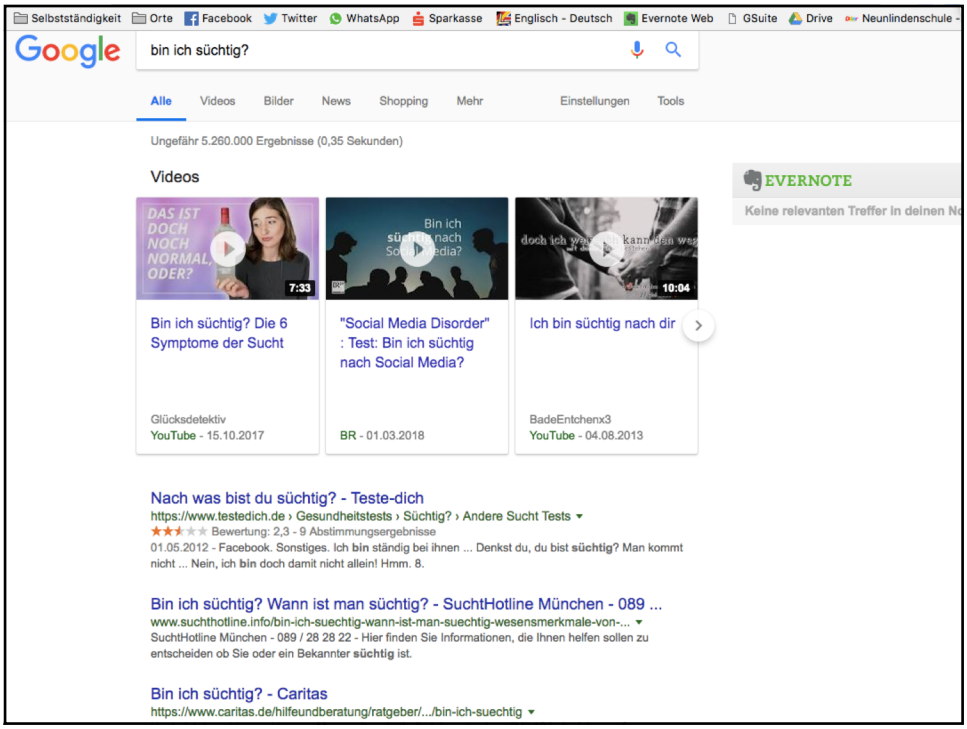
03.04.2019 07:10 Uhr

Google for Jobs - Der neue Heilsbringer im Jobmarkt?

Der erwartete Deutschland-Start von Google Jobs weckt Hoffnungen und Misstrauen. Auf Arbeitgeber wartet ein Kulturschock: Sie sollen das Gehalt offenlegen.

Von **Torsten Kleinz** 249





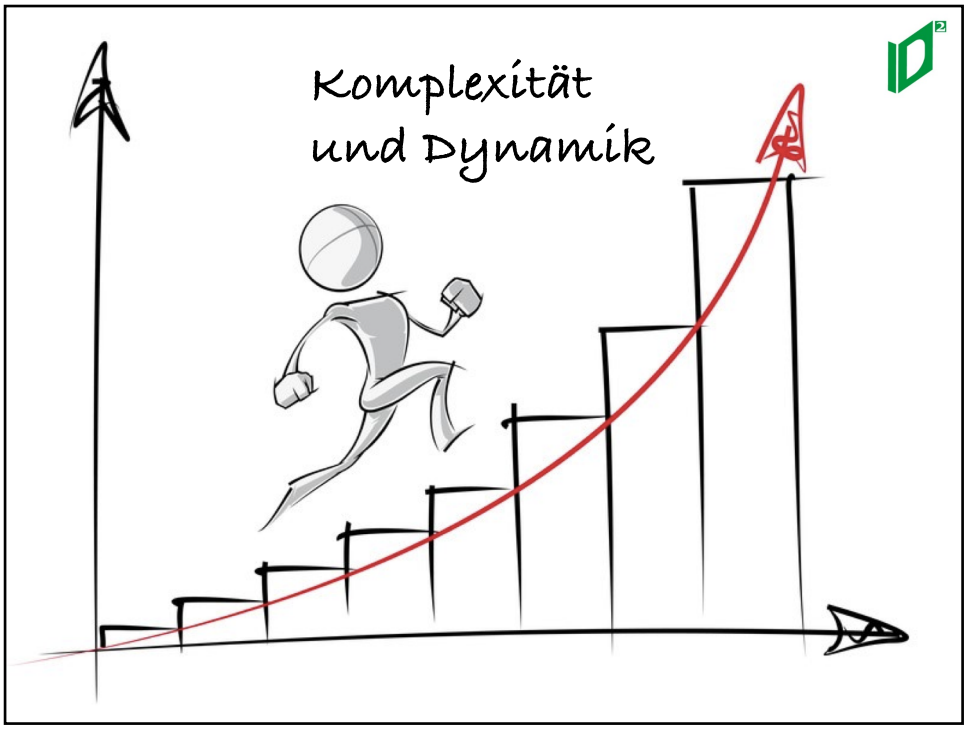
Digitale Transformation und die Sozialwirtschaft

Themen:

- (Sinnvolle) Nutzung von **Daten innerhalb der Organisation**
  - Wie viele Menschen mit welchen Diagnosen sind bei Ihnen wie lange in der Beratung?
  - Auswertungsmöglichkeiten?!
- **Big Data Analytics**
  - Völlig neue Risikodiagnostik
- **Smart Data**
  - Daten aufbereitet für den Endnutzer/User/Klienten/Kunden?
- **Künstliche Intelligenz**
  - „menschenähnliche Entscheidungsstrukturen in einem nichteindeutigen Umfeld, d. h., einen Computer so zu bauen oder zu programmieren, dass er eigenständig Probleme bearbeiten kann.“ (Wikipedia)

Herausforderungen Sozialwirtschaft

- Fachkräftemangel
- Neue Werte neuer Generationen (?)
- Demografischer Wandel
- Privatisierung/Ökonomisierung
- Neue Konkurrenz
- Wirkungsmessung
- Bürokratisierung
- Versorgungsengpässe in ländlichen Regionen
- Sektorenübergreifende Zusammenarbeit
- Und bei Ihnen?



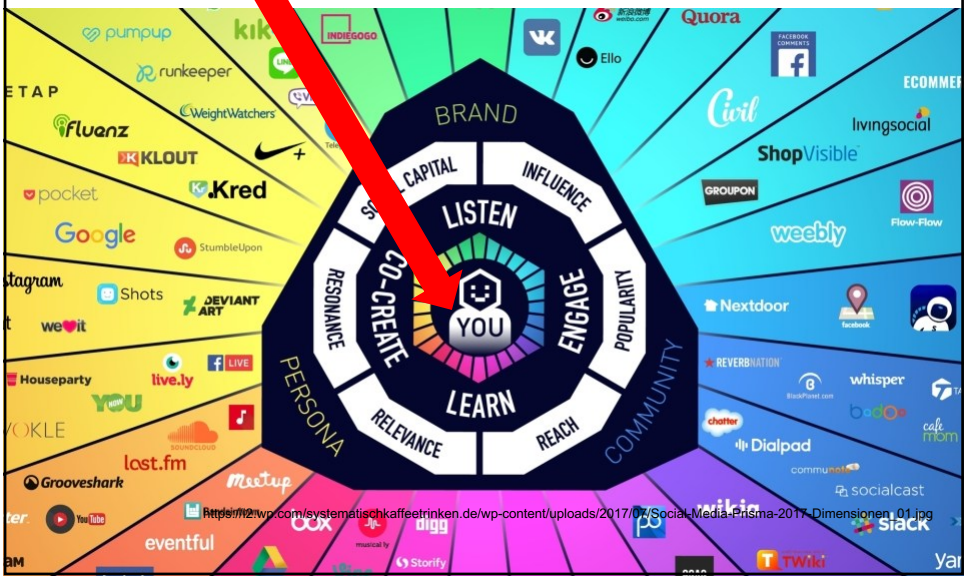
VUKA-Welt

	Beobachtung	Konsequenzen für soziale Organisationen
Volatilität	Zunehmend hohe Veränderungs-geschwindigkeit	Druck, sich den permanenten Veränderungen permanent neu zu stellen → Wandel als Normalität akzeptieren!
Unsicher-heit	Disruption und mangelnde Vorhersehbarkeit	Hierarchische Führung kommt an die Grenze, lineares Planungs- und Steuerungsverständnis funktioniert nicht mehr, Nachdenken über neue Geschäftsmodelle → Neues gestalten
Komplex-ität	Mehrere, miteinander verbundene Entscheidungsvariabl en	Reaktion auf äußere Komplexität: innere Komplexität erhöhen! → Selbstorganisation wagen!
Ambigu-ität	Was sind die wirklich wichtigen Informationen?	Unmöglichkeit, relevante Informationen zu filtern und eindeutige Entscheidungen zu treffen → Experimente machen!

Digitale Transformation

- Mensch und digitale Transformation
  - MitarbeiterInnen
  - Führungskräfte
- Organisation und digitale Transformation
- Profession und digitale Transformation

Mensch und digitale Transformation



https://i2.wp.com/systematischkaffeetrinken.de/wp-content/uploads/2017/07/Social-Media-Prisma-2017-Dimensionen_01.jpg

Mensch und digitale Transformation

- „Ohne Facebook und Google Maps, wäre ich glaube ich nicht in Deutschland angekommen“, berichtete der 19-jährige Mohammad aus Syrien auf der Hamburger Social Media Week 2016. Das Smartphone hat ihn auf seiner 17-tägigen Reise durch zehn Länder auf Schritt und Tritt begleitet. Nun, angekommen in Hamburg, nutzt er selbst Facebook, um anderen Flüchtlingen auf ihrem Weg zu helfen.

- http://www.grimme-lab.de/2016/02/16/wie-digitale-medien-hilfe-leisten-koennen/

Mensch und digitale Transformation

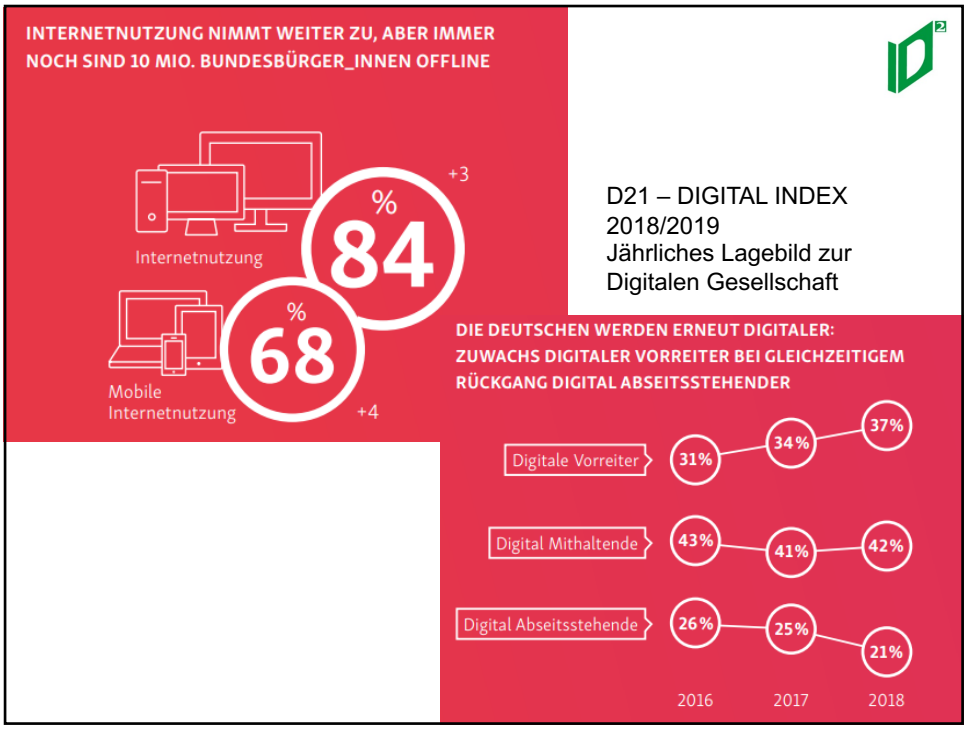
Psychotherapie

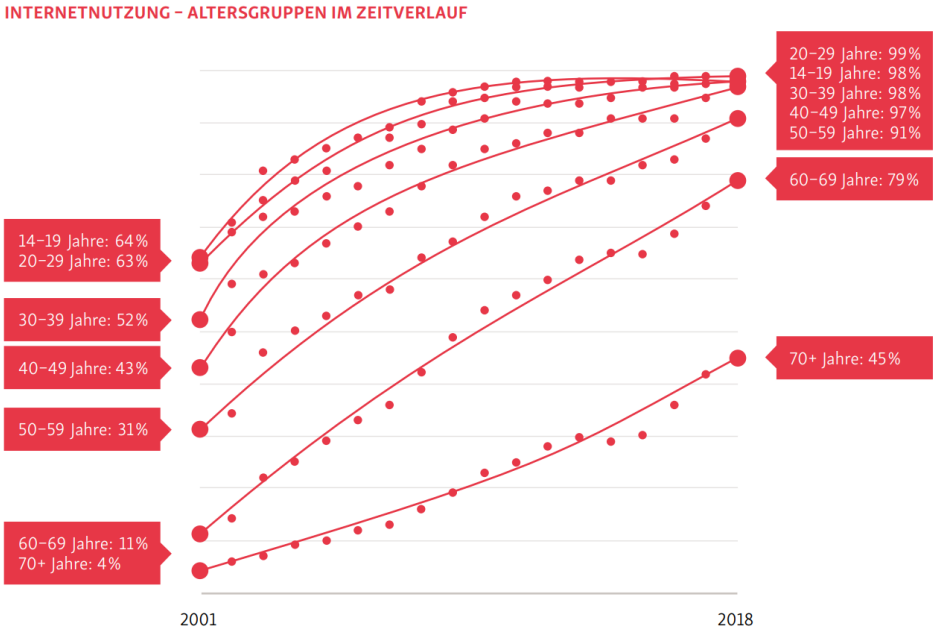
Mach doch 'ne Handy-Therapie

Du willst reden? Dann mach eine Gesprächstherapie beim Bot! Depressionen, Ängste, Spielsucht – gegen alles gibt's eine App. Aber kann ein Smartphone den Arzt ersetzen?

Von **Jakob Simmank** und **Eike Kühl**

10. September 2017, 15:47 Uhr / Aktualisiert am 11. September 2017, 11:41 Uhr / 216 Kommentare



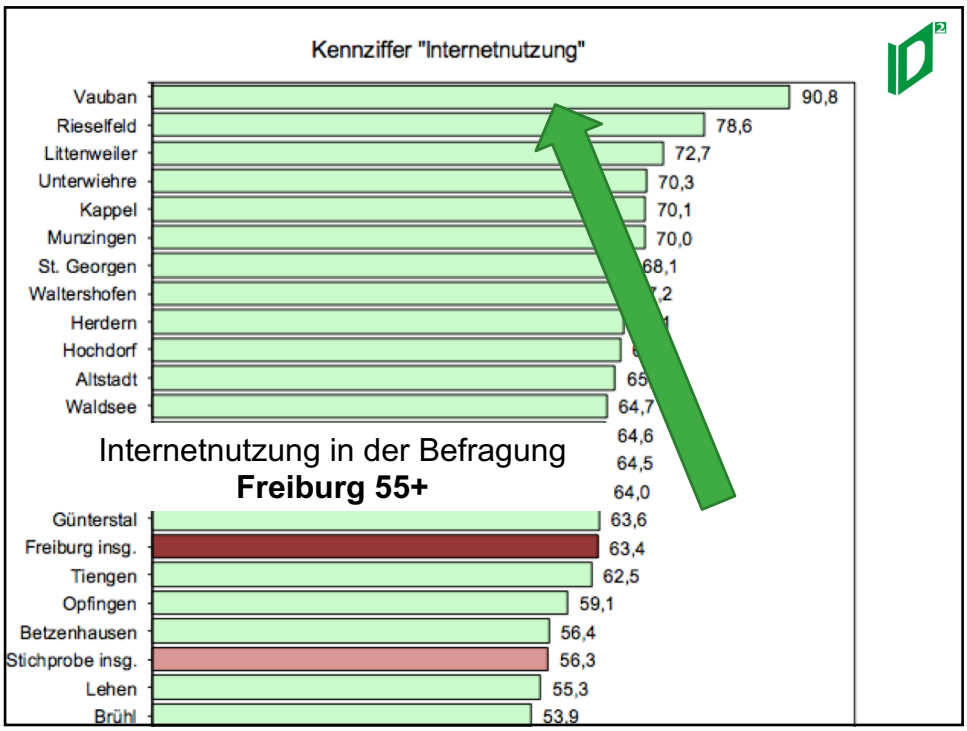


Mensch und digitale Transformation

- „Ein Leben ohne Internet und Smartphone können sich Jugendliche heute kaum noch vorstellen:

  „Online-Sein“ gehört selbstverständlich zum Leben dazu.“

Sinus-Milieu-Studie 2016, 465


Kennziffer "Internetnutzung"
Vauban 90,8
Rieselfeld 78,6
Littenweiler 72,7
Unterwiehre 70,3
Kappel 70,1
Munzingen 70,0
St. Georgen 68,1
Waltershofen
Herdern
Hochdorf
Altstadt 65
Waldsee 64,7
64,6
64,5
64,0
Internetnutzung in der Befragung
Freiburg 55+
Günterstal 63,6
Freiburg insg. 63,4
Tiengen 62,5
Opfingen 59,1
Betzenhausen 56,4
Stichprobe insg. 56,3
Lehen 55,3
Brühl 53,9

Die Menschen dort abholen, wo sie stehen! → Im Netz!

Mensch und digitale Transformation konkret!

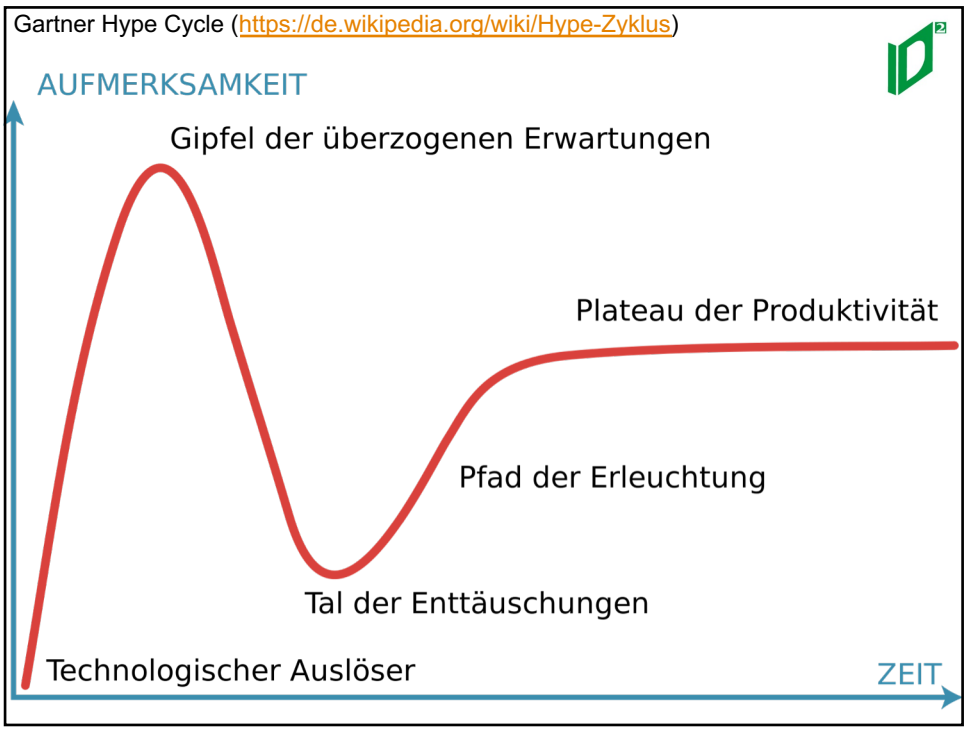
Mensch und digitale Transformation konkret!

Beobachten! → Versuchen zu verstehen! → Dann erst bewerten!

Akzeptieren Sie Geschwindigkeit, Unsicherheit, Komplexität und Widersprüchlichkeit →
Überforderungsbewältigungskompetenz!!

→ **Gilt für jede Neuerung!**
(vgl. von Gehlen, 2018, 45)

Gartner Hype Cycle (https://de.wikipedia.org/wiki/Hype-Zyklus)



Mensch und digitale Transformation konkret!

- **Unterschiedliche Bedürfnisse** der Menschen respektieren – Mitarbeiter*innen und sogar Führungskräfte sind Menschen!
- Klare **Prinzipien**, wann und wie kommuniziert werden kann (WE, Abends, welche Tools) → **Gebrauchsanleitung** für neue MitarbeiterInnen
- **Teams** entscheiden lassen, wie sie kommunizieren wollen
  - Erfahrungen teilen!
- Vielleicht Diensthandys ausgeben, damit **Auswahl** zwischen Freizeit und Arbeit besteht?

Digitale Transformation ist immer
Organisationsentwicklung

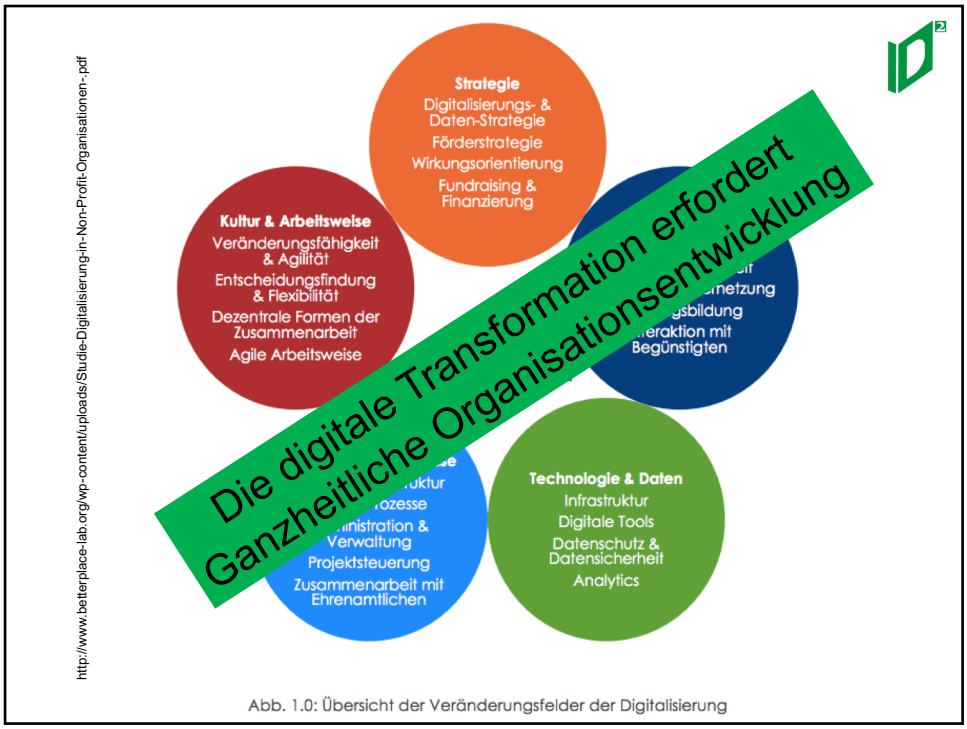


Abb. 1.0: Übersicht der Veränderungsfelder der Digitalisierung

Veränderungsfelder durch die digitale Transformation

Technologie/Daten	• Infrastruktur sicherstellen! • Nutzung digitaler Werkzeuge ermöglichen! • Datenschutz beachten!
Kommunikation	• Social Media nutzen! • Interne Kommunikation gestatten! • Kommunikation mit Ihren Stakeholdern pflegen!
Struktur	• Organisationsstruktur überdenken! • Interne Prozesse verschlanken! • Active Sourcing in der Personalarbeit!
Strategie	• Vision, Mission und Strategie überarbeiten! • Wirkungsorientierung im Blick halten! • Neue, digitale (?) Geschäftsmodelle entwickeln!
Führung	• Neue Rolle der Führungskräfte annehmen und gestalten! • Führung virtueller Teams erproben! • Verschiebung von Macht zu Autorität als Chance erkennen!
Kultur	• Selbstorganisierte Einheiten ermöglichen! • Agilität und Innovationsfähigkeit als Ziel! • Radikale Kundenorientierung leben!

Organisation und digitale Transformation

- **You are here!** → Und das ist gut und wichtig!
- **Das Neue** ist immer interessanter! Aber nicht zwingend besser! Nur:
- **Beides geht nicht**: Erwartungen bspw. an Flexibilität bei gleichzeitiger Kontrolle funktioniert nicht! → Frage der **Organisationsstruktur und der Strategie!**

  Daraus resultiert die Kultur!
- Bspw. Gestaltung von **Besprechungen** → Offenheit, Struktur, Notwendigkeit, Vor- und Nachbereitung?

Organisation und digitale Transformation

- **Ruheräume und -zeiten** schaffen!
- Prozesse auf **Standardisierbarkeit** prüfen! Wenn standardisierbar, entweder weglassen oder digitalisieren!
- Führungskräfte als **Vorbilder** → Erreichbarkeit und Grenzen!
- **Weiterbildungen** zum Thema „Digitale Transformation/Zukunft der Arbeit/Kollaboration“ nutzen!

Profession und digitale Transformation

- „Bezogen auf alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten sind rund 15% von einer sehr hohen Automatisierungswahrscheinlichkeit betroffen."
- (Reiser, 2018, 244)

- „In ihrer Untersuchung der Automatisierungswahrscheinlichkeit von 702 Berufen (...) rangieren Berufe der sozialen Arbeit am unteren Ende des Rankings (...).

Profession und digitale Transformation

- Anders ist die Lage bei Berufen in den Bereichen Führung und Organisation, die auch in der Sozialwirtschaft vertreten sind. Hier liegt das Substituierbarkeitspotential von Tätigkeiten gegenwärtig schon bei 50%.“

(Reiser, 2018, 249)

Potentialentfaltung als Aufgabe sozialer Arbeit!

Profession und digitale Transformation

- Digitalisierung ist kein Selbstzweck →
- Ungleiche Zugangsmöglichkeit
- Alle Menschen müssen di
  technischen Fortschr
- Potentiale neu
  Teilhabem
- Pot
- Viel enden Sinne fördern!

Die digitale Transformation ist damit ein mehr als **relevantes Thema** für die Sozialwirtschaft!

Was Sie auch nächstes Jahr noch wissen sollten:

1. **Keine Panik**! (beobachten → verstehen → bewerten)
2. Akzeptieren Sie Geschwindigkeit, Unsicherheit, Komplexität und Widersprüchlichkeit → **Überforderungsbewältigungskompetenz**!
3. Die digitale Transformation erfordert **ganzheitliche Organisationsentwicklung**
4. **Do, what's needed!**

Quellen

- Robert-Bosch Stiftung (2019): Digitalisierung braucht Zivilgesellschaft: https://www.bosch-stiftung.de/sites/default/files/documents/2019-01/Summary_Digitalisierung_braucht_Zivilgesellschaft.pdf
- Albers, M. (2017): Digitale Erschöpfung. Hanser, München.
- Betterplace (2017): Digitalisierung in Non-Profit-Organisationen – Strategie, Kultur und Kompetenzen im digitalen Wandel. http://www.betterplace-lab.org/wp-content/uploads/Studie-Digitalisierung-in-Non-Profit-Organisationen-1.pdf
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2017): Weißbuch Arbeiten 4.0.
- Bundesministerium für Arbeit und Soziales (2016): Wertewelten Arbeiten 4.0.
- Carstensen, T. (2016): Ambivalenzen digitaler Kommunikation am Arbeitsplatz.
- D21 – Digital Index 2017/2018: https://initiatived21.de/publikationen/d21-digital-index-2017-2018/
- Epe, H. (2016): Innovationskompetenz in Organisationen der Sozialwirtschaft. Ansätze zur Überwindung organisationaler Innovationsbarrieren. Unveröff. Masterthesis, Freiburg.
- Freiburg (2015): Studie Freiburg 55+
- Grillitsch, W., Brandl, P., Schuller, S. (Hrsg., 2017): Gegenwart und Zukunft des Sozialmanagements und der Sozialwirtschaft. Aktuelle Herausforderungen, strategische Ansätze und fachliche Perspektiven. Springer Fachmedien, Wiesbaden.
- Hagemann, T. (Hrsg., 2017): Gestaltung des Sozial- und Gesundheitswesens im Zeitalter von Digitalisierung und technischer Assistenz. Nomos Verlag, Baden-Baden.
- Kreidenweis, H. (Hrsg., 2018): Digitaler Wandel in der Sozialwirtschaft. Grundlagen – Strategien – Praxis. Nomos: Baden-Baden.
- Reiser, B. (2018): Flexibilisierung und Veränderung von Tätigkeiten – Folgen der Digitalisierung für die Arbeit in der Sozialwirtschaft. In: Kreidenweis, H. (Hrsg., 2018): Digitaler Wandel in der Sozialwirtschaft. Grundlagen – Strategien – Praxis. Nomos: Baden-Baden, 241 – 258.
- Schmitt, Ch. (2017): Digitalisierung für Nachzügler - Einsichten eines digitalen Immigranten.

© Hendrik Epe | www.ideequadrat.org | Tel.: 0151/15896363 | info@ideequadrat.org